

## Gutscheincode Informationen

Customer Services - 2022-07-21 - General

Gutscheincode von Coloured Contacts können über die Option: „Hast du einen Gutscheincode? »Klick hier“ eingelöst werden. Ein gültiger Gutscheincode wird den Warenkorbwert sofort entweder durch einen Rabatt in % oder durch einen ausgewählten Betrag von deiner Gesamtsumme abziehen.

### **Gutscheincode funktioniert nicht?**

Wenn du deinen Gutscheincode in die Checkbox auf Coloured Contacts eingibst, aber den Fehler erhältst; "Dieser Gutschein existiert nicht", es gibt einige Dinge, die wir Kunden fragen, bevor du dich mit uns in Verbindung setzt.

- **Bist du in deinem Konto angemeldet?** Einige der Gutscheincode, die Kunden erhalten, sind nur mit ihrem Coloured Contacts Konto verknüpft. Bitte stell sicher, dass du während des Check-outs angemeldet bist, damit das System den Code mit dir verknüpfen kann.
- **Verwendest du einen Gutschein für die richtige Website?** Bitte stell sicher, dass du einen Gutschein für die Nutzung von Coloured Contacts ([www.colouredcontacts.com](http://www.colouredcontacts.com)) hast. Codes für Unternehmen mit ähnlichen Namen sind für die Nutzung auf unserer Website nicht gültig.
- **Hast du das Gültigkeitsdatum des Gutscheins überprüft?** Einige Gutscheine sind mit bestimmten Ereignissen und Aktionen verknüpft und verfallen nach einer bestimmten Zeit. Bitte vergewissere dich, dass du das Ablaufdatum deines Gutscheins überprüft hast, bevor du versuchst, den Code zu verwenden.
- **Hast du einen gültigen Code erhalten** - in den meisten Fällen hast du einen Gutscheincode direkt von uns erhalten. Manchmal werden Codes an Veranstaltungen vergeben und Social-Media-Accounts für Wettbewerbe und Giveaways ausgewählt. Gutscheincode aus anderen Quellen sind möglicherweise auf unserer Website nicht gültig.

Bitte wende dich nicht an den Kundenservice, um nach einem Gutscheincode zu fragen, da diese nicht auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden.

Wenn du Gutscheincodes für deine Firma, Gruppe, Veranstaltung, Wettbewerbe oder Social Media Werbegeschenke möchtest, dann besuche bitte unsere [Event Sponsoring](#) Seite für weitere Informationen. Für die neuesten Angebote, Rabatte und Codes empfehlen wir dir, auf unseren Social-Media-Seiten nach neuen Angeboten zu suchen.