

## Rücksendungen & Umtausch

Customer Services - 2022-07-29 - Orders

Es gibt zwei Gründe, warum du eine Rückerstattung beantragen möchtest. Erstens könntest du deine Meinung zu einem Produkt geändert haben. Zweitens könnte dein Artikel beschädigt oder defekt sein. Für beide Varianten gibt es verschiedene Verfahren, die wir unten aufgeführt haben.

Wenn du dich entschieden hast, dass du einen Artikel nicht mehr benötigst, kann er nur zurückgegeben werden, wenn er nicht geöffnet ist. Der Artikel muss innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zurückgegeben werden. Unser Kundendienstteam wird dir ein Rücksendeetikett ausstellen, aber es liegt in deiner Verantwortung, die Rücksendekosten zu bezahlen.

Wenn dein Artikel beschädigt angekommen ist, musst du gemäß unseren Richtlinien Bilder des beschädigten Artikels an unser Kundendienstteam senden. Bitte kontaktiere sie daher mit dem Bild und deinen Bestelldetails. In diesen Fällen können wir dir einen Ersatzartikel, einen anderen gleichwertigen Artikel oder eine Rückerstattung anbieten.

Weitere Informationen zur Rückgabe eines Artikels findest du auf unserer Seite [Rücksendungen und Umtausch](#).

Andere Umstände, bei denen wir eine Rückerstattung anbieten, sind, wenn du deine Bestellung storniert hast, bevor das Paket versandt wurde, oder wenn du dein Paket nicht erhalten hast und du dich bereits mit deinen Nachbarn und örtlichen Lieferdiensten in Verbindung gesetzt hast.

Wenn du uns bezüglich deiner Bestellung kontaktierst, gib bitte deine Bestellnummer an, damit wir deine Anfrage schnell bearbeiten können.

### Ähnliche Inhalte

- [Verspätete Lieferung FAQs](#)
- [Verfolgung Ihrer Bestellung](#)
- [Bestelländerung und Bestellstornierung](#)