

Confirmación de Pedidos

Customer Services - 2022-07-29 - Orders

Existen varias formas de confirmar si tu pedido se ha realizado con éxito en Coloured Contacts.

- *Email de Confirmación* - nuestro sistema enviará un email de confirmación a la dirección de correo electrónico introducida durante la facturación. Comprueba tu bandeja de entrada y, si no está en Recibidos, echa un vistazo en otras carpetas como la de Spam.
- *Cuenta de Clienta/e* - si has realizado un pedido desde una cuenta de clienta/e ya existente, o has creado la cuenta durante la facturación, podrás ver tus pedidos anteriores. Simplemente haz clic en tu historial de pedidos para ver todos los pedidos que has efectuado en nuestra web con anterioridad y comprobar tu Confirmación del Pedido.
- *Confirmación del Pago* -quizás recibas una confirmación del pago desde el proveedor que hayas usado para completar tu compra. Si tu pago ha tenido éxito, significa que el pedido también ha sido efectuado.

Preguntas Frecuentes

Realicé un pedido y luego creé una cuenta, pero no veo el historial de pedidos - Si has facturado desde una cuenta invitada y luego has creado la cuenta de cliente/a no podrás ver el pedido que realizaste desde la cuenta invitada, pero recibirás igualmente un email de confirmación.

Si no puedes confirmar si tu pedido se ha realizado con éxito o no a través de los medios arriba facilitados, por favor contacta con nosotros a través del formulario de la página anterior.

Contenido relacionado

- [Preguntas frecuentes sobre pagos](#)
- [Solución de problemas de la cuenta del cliente](#)
- [Retraso en la Entrega - Preguntas Frecuentes](#)
- [Seguimiento de su pedido](#)
- [Modificar / Cancelar Tu Pedido](#)