Solución de problemas de la cuenta del cliente

Customer Services - 2025-09-04 - General

Iniciar sesión en su cuenta

Si tiene problemas para iniciar sesión en su cuenta, puede deberse a varios motivos.

Por favor, compruebe que está introduciendo correctamente sus datos. Nuestro sistema de inicio de sesión distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Si no puede iniciar sesión en su cuenta debido a que olvidó su contraseña, consulte nuestra página ¿Olvidó su contraseña? y siga las instrucciones.

Ver mis pedidos en mi cuenta

Una vez que haya creado una cuenta, cualquier pedido realizado mientras haya iniciado sesión en su cuenta aparecerá en su historial de pedidos. Este es uno de los beneficios de tener una cuenta de cliente. Le permite realizar un seguimiento de sus pedidos y le permitirá utilizar el pago rápido.

Tenga en cuenta que si ha creado una cuenta después de realizar un pedido, este pedido no aparecerá en su historial de pedidos, pero se le notificará por correo electrónico con cualquier actualización, como los detalles de envío del pedido.

Códigos de error

Si tiene dificultades para resolver algún mensaje de error, proporcione una captura de pantalla del problema que tiene a nuestro equipo de atención al cliente y trabajaremos para resolverlo lo más rápido posible.

Tenga en cuenta que nuestro equipo de atención al cliente opera de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4:30 p. m. GMT.

- Etiquetas
- account
- log in

Contenido relacionado

- Preguntas frecuentes sobre pagos
- Seguimiento de su pedido
- Confirmación de Pedidos