

Retraso en la Entrega - Preguntas Frecuentes

Customer Services - 2021-07-28 - Orders

¿Dónde Está Mi Pedido?

Antes de contactarnos, te pediríamos que compruebes el método de entrega elegido para tu pedido, que podrás encontrar en tu factura. Si tu consulta se refiere a un retraso en tu pedido antes de que la última fecha aproximada de entrega se haya cumplido, no podremos ayudarte. Haz clic [aquí](#) para ver toda nuestra información de envío.

Mi Pedido No Ha Llegado

Si tu pedido se ha retrasado y ya se ha cumplido la fecha de entrega aproximada, te recomendamos probar alguna de las siguientes opciones:

- Comprueba si el servicio de transporte le ha dejado tu pedido a algún vecino/a
- Contacta con el servicio de transporte para saber si ya han intentado hacerte la entrega
- Si tu método de envío cuenta con un número de seguimiento, trata de localizar el paquete

NOTA: Rogamos a nuestras clientas y clientes que no nos contacten con respecto a retrasos en la entrega ANTES de que se haya cumplido el plazo estimado de la misma. Una vez se haya cumplido, y habiendo seguido los pasos previos para intentar localizar el paquete, si el pedido sigue sin llegar puedes contactar con nosotros a través del formulario anterior.

Contenido relacionado

- [Devoluciones y Reembolsos - Preguntas Frecuentes](#)
- [Seguimiento de su pedido](#)
- [Modificar / Cancelar Tu Pedido](#)
- [Confirmación de Pedidos](#)