

Modificar / Cancelar Tu Pedido

Customer Services - 2022-07-29 - Orders

Cambiar Tu Pedido

Puedes solicitar modificaciones en tu pedido antes de que sea expedido. El tiempo estimado de manipulación antes de su expedición suele ser de un día laboral (susceptible de cambios en fechas señaladas). Durante este corto periodo de tiempo, podemos cambiar los productos que has solicitado y enmendar pedidos. Por favor, contacta con nosotros aportando tu número de pedido y qué necesitas modificar. El contenido del pedido no puede ser modificado una vez el pedido ha sido expedido.

Modificar Tu Dirección

También puedes contactar con nosotros para modificar o corregir tu dirección si has cometido algún error al introducirla, o si no se muestra correctamente en tu factura. Por desgracia, no podemos modificar la dirección de envío una vez el pedido ha sido expedido. Una vez el estado de la orden aparece como despachado, no podrás cambiar los datos ni actualizar tu dirección.

En este caso, debe aguardarse durante el periodo recomendado de espera (14 días) antes de que el pedido nos sea automáticamente devuelto. Una vez recibamos el pedido que no ha podido entregarse, podremos tomar acciones apropiadas para remediar esta situación.

Cancelar Tu Pedido

Si has realizado un pedido por error, o quieres cancelarlo por cualquier otra razón, te rogamos contactes con Atención al Cliente lo antes posible. Solo podemos cancelar pedidos mientras éstos están siendo procesados. Si un pedido ha sido expedido/despachado no podremos cancelarlo. Habrá que esperar a la recepción del paquete antes de contactarnos para devolverlo o reembolsar el producto. Por favor, no abras o rompas el envase de los productos que desees devolver.

Contenido relacionado

- [Preguntas frecuentes sobre pagos](#)
- [Devoluciones y Reembolsos - Preguntas Frecuentes](#)
- [Retraso en la Entrega - Preguntas Frecuentes](#)
- [Seguimiento de su pedido](#)
- [Confirmación de Pedidos](#)