

Preguntas frecuentes sobre pagos

Customer Services - 2022-07-29 - General

Cuando compra con Coloured Contacts, puede pagar con tarjeta de crédito/débito, Paypal, Google Pay, Alipay, paysafecard. Para algunos de nuestros clientes, Apple Pay también está disponible según el dispositivo que esté utilizando.

Una vez que se haya procesado su pago, puede iniciar sesión en su cuenta y ver sus comprobantes de crédito para ver sus facturas, siempre que configure su cuenta antes de realizar su compra. Si realizó el pago como invitado y creó su cuenta después, su primer pedido no estará disponible para ver.

El pago se deducirá de su cuenta entre la fecha de compra y la fecha de envío.

Si espera un reembolso por cualquier motivo, el dinero generalmente regresará a su cuenta dentro de los próximos 3 a 5 días hábiles.

Su pago estará sujeto a una verificación de puntaje de fraude y nuestro sistema puede rechazarlo si se encuentra información sospechosa.

¿Qué pasa si mi pago falla?

A veces, un pago fallará por otras razones. Por ejemplo:

La tarjeta con la que estás pagando no tiene fondos suficientes.

El producto que intenta comprar ya no está disponible después de haberlo colocado en su cesta.

El sistema no puede conectarse con el proveedor que está utilizando. Por ejemplo, si un sitio web de un tercero, como el sitio de PayPal, no funciona.

¿Por qué mi factura o extracto bancario dice Arcadant B.V.?

Colouredcontacts.com es parte de una empresa más grande que opera bajo el nombre de Arcadant B.V., así que tenga la seguridad de que este es un procedimiento estándar y que la empresa correcta le está facturando.

Códigos de error

Si tiene dificultades para resolver algún mensaje de error, proporcione una captura de pantalla del problema que tiene a nuestro equipo de atención al cliente y trabajaremos para resolverlo lo más rápido posible.

Tenga en cuenta que nuestro equipo de atención al cliente opera de lunes a viernes, de

8:30 a. m. a 4:30 p. m. GMT.

Etiquetas

paying

payment

price

Contenido relacionado

- [Solución de problemas de la cuenta del cliente](#)
- [Modificar / Cancelar Tu Pedido](#)
- [Información de Envío](#)
- [Confirmación de Pedidos](#)