

## Verspätete Lieferung FAQs

Customer Services - 2021-07-28 - Orders

### **Wo ist meine Bestellung?**

Bevor du uns kontaktierst, bitten wir dich, die für deine Bestellung gewählte Versandart zu prüfen, die du auf deiner Bestellbestätigung findest. Wenn du vor dem voraussichtlichen Liefertermin nach einer verspäteten Lieferung fragst, können wir dir nicht weiterhelfen. Klicke [hier](#), um alle unsere Lieferinformationen anzuzeigen.

### **Meine Bestellung ist verspätet**

Wenn deine Bestellung verspätet ist und dein voraussichtliches Lieferdatum überschritten ist, empfehlen wir, eine der folgenden Möglichkeiten zu wählen:

- Überprüfe bitte, ob der Zusteller die Lieferung eventuell bei einem Nachbarn abgegeben hat.
- Erkundige dich bei deinem Zusteller, ob eine Lieferung versucht wurde.
- Wenn deine Zustellungsmethode eine Sendungsnummer enthält, versuche, die Bestellung mithilfe dieser Nummer zu finden.

**BITTE BEACHTE:** Wir bitten darum, dass Kunden uns bezüglich einer verspäteten Lieferung nicht vor dem letztmöglichen Lieferdatum kontaktieren. Kunden sollten bis zu ihrem Lieferdatum warten und alle oben genannten Schritte ausführen, um das Paket zu finden. Falls diese nicht erfolgreich sind können uns Kunden gern über das vorherige Formular kontaktieren.

### Ähnliche Inhalte

- [Rücksendungen & Umtausch](#)
- [Verfolgung Ihrer Bestellung](#)
- [Bestelländerung und Bestellstornierung](#)
- [Bestellbestätigung](#)