Verfolgung Ihrer Bestellung

Customer Services - 2021-07-28 - Orders

Es gibt zwei Möglichkeiten, wie Sie Ihre bei Coloured Contacts aufgegebene Bestellung verfolgen können.

Wenn Sie ein Kundenkonto haben, melden Sie sich bitte an oder gehen Sie direkt zu Ihrem Bestellverlauf, um die Bestellung auszuwählen, die Sie verfolgen möchten.

Wenn Sie mit einem Gastkonto ausgecheckt haben, geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Bestellreferenz auf unserer Seite „Guest Tracking“ ein.

Der Kundendienst kann nur die Informationen bereitstellen, die auf der Tracking-Seite eines Kunden aufgeführt sind. Alle Anfragen zum Tracking dürfen nur mit dieser Anleitung zum Zugriff auf die Tracking-Informationsseiten beantwortet werden.

Bitte beachten Sie: Die Tracking-Informationen können sich zwischen Bestellungen unterscheiden, da verschiedene Kuriere als Versandmethoden verwendet werden.

Ähnliche Inhalte

- Fehlerbehebung bei Kundenkonten
- Rücksendungen & Umtausch
- Verspätete Lieferung FAQs
- Bestelländerung und Bestellstornierung
- Bestellbestätigung