# Preguntas Frecuentes

Customer Services A - 2021-07-28 - Products

### ¿Qué lentillas están disponibles con graduación?

Aunque nuestro catálogo de lentillas con prescripción está en constante crecimiento; actualmente, solo algunos modelos están disponibles con graduación. Por favor, explora dicha sección aquí.

En estos momentos, solo disponemos de ciertas dioptrías para las lentillas correctivas o con graduación, por lo que las opciones mostradas en nuestra web son las únicas disponibles ahora mismo. Por favor, consulta con tu optometrista o personal óptico sobre cuál es la mejor para ti.

Algunas lentillas están disponibles tanto con prescripción como sin ella. Muchas de ellas ya están vinculadas, por lo que si encuentras un par de lentillas sin graduación que te gusten, quizás te dé la opción de ver su equivalente como lentillas graduadas.

### ¿Cuánto duran las lentillas una vez abiertas?

La durabilidad de las lentillas varía. Todas las durabilidades aparecen especificadas en el envase.

Por favor, recuerda que su periodicidad comienza cuando las abras por primera vez. Bajo ninguna circunstancia deberías llevarlas una vez este periodo haya expirado.

Ofrecemos lentillas de Un Día, 90 Días y 1 Año. Las lentillas diarias o daily pueden llevarse una vez y luego deben desecharse. Las de 90 Días y Un Año pueden llevarse varias veces siempre y cuando se cuiden, limpien y almacenen apropiadamente entre uso y uso.

### ¿Puede cualquier persona utilizar lentillas cosméticas?

Nuestras lentillas no están diseñadas para corregir defectos del ojo por lo que es esencial que contactes con tu doctor/a u optometrista para que compruebe la idoneidad de los mismos a la hora de llevar lentillas de contacto.

### He llevado lentillas de contacto antes. ¿Significa esto que puedo usar lentillas cosméticas?

Tus lentillas graduadas pueden tener cualidades específicas que las hagan más aptas para tu tipo de ojos; por lo tanto, es aconsejable que te cerciores con profesionales antes de adquirir lentillas cosméticas.

### Mis lentillas no son cómodas/no se asientan correctamente en mi ojo.

Podría deberse a numerosas razones. La primera y más simple es que las lentillas estén al revés. Para saber si una lentilla está al revés colócala en la yema de tu dedo. Debería tener forma de bol. Si esto no sucede, probablemente estará del revés. Dale la vuelta con suavidad y prueba de nuevo.

Asegúrate de que has puesto tus lentillas en remojo con su correspondiente solución para lentes de contacto durante al menos 2 horas antes de usarlas, y pestañea repetidamente cuando insertes tus lentillas.

Si las lentillas irritan tus ojos o sientes cualquier molestia o rojez, retíralas de inmediato.

**Mis lentillas no quedan como esperaba.**

Existen varios motivos por los que tus lentillas pueden no dar el resultado esperado. Todas nuestras lentillas están diseñadas para transformar el color de tu ojo, pero los resultados pueden variar.

Cuando compres lentillas en Coloured Contacts debes saber que las imágenes de producto son solo con propósitos ilustrativos. El color y el efecto visual de las imágenes de producto así como la representación digital del Espejo Virtual están sujetas a variaciones.

También es importante recordar que el color y el efecto de las lentillas variará en función de tu color natural de ojos. Por ejemplo, algunas lentillas serán más aptas para ojos claros debido a sus niveles de transparencia.

**Mis lentillas UV no brillan en la oscuridad.**

Hemos recibido mensajes de clientes que afirman que sus lentillas UV no funcionan correctamente. Nuestras lentillas UV están diseñadas para brillar bajo luz de reacción UV –NO son lentillas que brillen en la oscuridad. Como se especifica en la descripción de producto, estas lentillas requieren de una luz ultravioleta para apreciar el efecto UV.

Cuando no se hallan bajo luz negra UV, los intensos colores de las lentillas pretenden aportar un toque divertido y detallista a tu disfraz o atuendo.

**No puedo ver con mis lentillas ciegas o blind.**

Como se especifica en la descripción de producto, el diseño de las lentillas ciegas cubre la pupila con un único bloque de color opaco. Este bloque cubre el iris y la pupila para aportar un efecto de ojos ciegos.

Este tipo de lentes de contacto oscurecerá considerablemente tu visión y te dificultará ver claramente cuando las lleves puestas. Recomendamos usar estas lentillas para sesiones de fotos o en un único ojo para conservar la visión del otro. Por favor, ten cuidado y no intentes conducir cuando las uses.

Lamentablemente, si no te satisfacen las lentillas solo podemos ofrecerte un reembolso si no están abiertas. Si las lentillas no están abiertas, por favor, continua en la página de Cambios y Devoluciones para más información.