# Códigos de Descuento y Vales-Regalo

Customer Services - 2022-07-21 - General

Los vales-regalo o códigos-descuento de Coloured Contacts pueden canjearse a través de la opción “¿Tienes un Vale de Descuento? > Haz clic aquí”. Un código válido será instantáneamente descontado del valor de tu cesta a través de un % de descuento o descontando la cantidad seleccionada del total.

**¿El Código de Descuento No Funciona?**

Si has introducido el código-descuento en la página de facturación de Coloured Contacts pero estás recibiendo el error “Este vale no existe”, hay algunas cosas que puedes comprobar antes de intentarlo de nuevo:

*Estás contectado/a desde tu cuenta personal* – algunos códigos-descuento están ligados a la cuenta de cliente/a en Coloured Contacts. Por favor, asegúrate de estar en tu cuenta cuando completes la confirmación del pedido para que el sistema pueda reconocer el código, y no en una cuenta invitada.

*Has comprobado la fecha en la que expira tu vale o código de descuento* – algunos códigos están ligados a determinados eventos y promociones, por lo que caducan tras un determinado tiempo. Por favor asegúrate de que has comprobado la fecha de caducidad del vale antes de intentar usarlo.

*Has recibido un código válido* – en la mayoría de casos, habrás recibido un vale directamente de nosotros. Los códigos-descuento o vales-regalo también se entregan a veces a ciertos eventos y cuentas en redes sociales para concursos y sorteos. Cualquier otro vale que obtengas mediante otras vías puede no ser válido en nuestra web.

Si deseas códigos de descuento para tu asociación, grupo, evento, sorteo o empresa, por favor asegúrate de visitar nuestra página de Patrocinio De Eventos para más información. Te rogamos que no emplees el Servicio de Atención al Cliente para pedir vales-regalo o códigos-descuento, ya que estos no se crean bajo demanda. Si deseas estar al día de las últimas ofertas,

descuentos y promociones, te recomendamos visitar nuestras redes sociales.