



[Base de conocimiento](#) > [Orders](#) > [Retraso en la Entrega - Preguntas Frecuentes](#)

Retraso en la Entrega - Preguntas Frecuentes

Customer Services - 2021-07-28 - [Orders](#)

¿Dónde Está Mi Pedido?

Antes de contactarnos, te pediríamos que compruebes el método de entrega elegido para tu pedido, que podrás encontrar en tu factura. Si tu consulta se refiere a un retraso en tu pedido antes de que la última fecha aproximada de entrega se haya cumplido, no podremos ayudarte. Haz clic [aquí](#) para ver toda nuestra información de envío.

Mi Pedido No Ha Llegado

Si tu pedido se ha retrasado y ya se ha cumplido la fecha de entrega aproximada, te recomendamos probar alguna de las siguientes opciones:

- Comprueba si el servicio de transporte le ha dejado tu pedido a algún vecino/a
- Contacta con el servicio de transporte para saber si ya han intentado hacerte la entrega
- Si tu método de envío cuenta con un número de seguimiento, trata de localizar el paquete

NOTA: Rogamos a nuestras clientas y clientes que no nos contacten con respecto a retrasos en la entrega ANTES de que se haya cumplido el plazo estimado de la misma. Una vez se haya cumplido, y habiendo seguido los pasos previos para intentar localizar el paquete, si el pedido sigue sin llegar puedes contactar con nosotros a través del formulario anterior.

Contenido relacionado

- [Devoluciones y Reembolsos - Preguntas Frecuentes](#)
- [Seguimiento de su pedido](#)
- [Modificar / Cancelar Tu Pedido](#)
- [Confirmación de Pedidos](#)