



Base de conocimiento > Orders > Seguimiento de su pedido

Seguimiento de su pedido

Customer Services - 2021-07-28 - Orders

Hay dos formas de realizar un seguimiento de su pedido realizado con Colour Contacts.

Si tiene una cuenta de cliente, inicie sesión o puede dirigirse directamente a su Historial de pedidos para seleccionar el pedido que desea rastrear.

Si realizó el pago con una cuenta de invitado, ingrese su dirección de correo electrónico y la referencia del pedido en nuestra página de seguimiento de invitados.

Los servicios de atención al cliente solo podrán proporcionar la información detallada en la página de seguimiento de un cliente. Cualquier consulta relacionada con el seguimiento solo puede responderse con estas instrucciones sobre cómo acceder a las páginas de información de seguimiento.

Tenga en cuenta: la información de seguimiento puede diferir entre los pedidos debido a que se utilizan diferentes servicios de mensajería como métodos de envío.

Contenido relacionado

- [Solución de problemas de la cuenta del cliente](#)
- [Devoluciones y Reembolsos - Preguntas Frecuentes](#)
- [Retraso en la Entrega - Preguntas Frecuentes](#)
- [Modificar / Cancelar Tu Pedido](#)
- [Confirmación de Pedidos](#)