

## Bon d'Achat

Customer Services - 2022-07-21 - General

Les bons d'achat de Coloured Contacts peuvent être échangés via l'option 'Vous avez un bon d'achat? »Cliquez ici '. Un code valide de bon d'achat actualisera instantanément la valeur du panier soit par un rabais en % ou soit en prélevant un montant sélectionné sur votre total final.

### **Votre Bon d'Achat Ne Marche Pas?**

Si vous entrez votre code de bon d'achat sur la page de paiement de Coloured Contacts mais que vous recevez un message d'erreur; «Ce bon d'achat n'existe pas», nous demandons à nos clients de vérifier certaines informations avant de prendre contact avec nous.

- **Vous êtes connecté à votre compte** - certains des codes promotionnels reçus par les clients sont uniquement liés à leur compte Coloured Contacts. Veuillez-vous assurer que vous êtes connecté lors de la vérification du code afin que le système sache vous associer au code.
- **Vous utilisez un bon d'achat correct pour le site internet** - veuillez-vous assurer que vous disposez d'un bon de réduction à utiliser sur Coloured Contacts ([www.colouredcontacts.com](http://www.colouredcontacts.com)). Les codes pour les entreprises avec des noms similaires ne seront pas valables pour une utilisation sur notre site.
- **Vous avez vérifié la date d'expiration du coupon** - certains bon d'achats sont liés à des événements et à des promotions sélectionnées, ils expirent après un certain temps. Assurez-vous d'avoir vérifié la date d'expiration de votre coupon avant de tenter de l'utiliser.
- **Vous avez reçu un code valide** - dans la plupart des cas, vous avez reçu un code de réduction directement de notre part. Des codes sont parfois donnés à des événements et des comptes de médias sociaux sélectionnés pour des compétitions, des concours et des cadeau

Tout code promotionnel provenant d'autres sources peut ne pas être valide sur notre site.

S'il vous plaît, veuillez ne pas contacter le service client pour demander un bon d'achat car

ils ne sont pas fournis sur demande.

Si vous souhaitez obtenir des codes promotionnels pour votre entreprise, votre groupe, votre événement, votre concours ou votre distribution sur les réseaux sociaux, veuillez-vous assurer de visiter notre [Page de Parrainage](#) d'événements pour plus d'informations. Pour les offres les plus récentes, les remises et les bons d'achats, nous vous recommandons de consulter nos pages de médias sociaux pour obtenir des mises à jour sur les nouvelles offres.