FAQ sur les retards de livraison

Customer Services - 2021-07-28 - Orders

Où est ma commande?

Avant de nous contacter, nous vous demandons de vérifier le mode de livraison choisi pour votre commande, qui se trouve sur votre reçu de commande. Si vous vous renseignez sur une livraison tardive avant votre date de livraison estimée, nous ne pourrons pas vous aider. Cliquez ici pour voir toutes nos informations de livraison.

Vous pouvez également vous référer à nos pages d'informations de suivi pour plus de détails sur l'emplacement de votre colis et sa date de livraison prévue.

Remarques sur les dates de livraison :

Les dates de livraison estimées sont en jours OUVRABLES. Cela n'inclut pas les week-ends ni les jours fériés.

Les commandes sont expédiées dès que possible, dans certains cas (lorsque la commande est passée un jour non ouvrable), la commande sera expédiée le jour ouvrable disponible suivant.

Ma commande est en retard

Si votre commande est en retard et que votre date de livraison estimée est dépassée, nous vous recommandons d'essayer l'une des options suivantes :

Vérifiez si votre transporteur a laissé votre commande chez un voisin.

Vérifiez auprès de votre transporteur si une livraison a été tentée.

Si votre méthode de livraison a fourni un numéro de suivi, essayez de localiser la commande.

VEUILLEZ NOTER : Nous demandons aux clients de ne pas nous contacter concernant un retard de livraison AVANT leur date de livraison estimée. Les clients doivent attendre après leur date de livraison et tenter toutes les étapes ci-dessus pour localiser votre colis. Ce n'est qu'à ce moment que les clients doivent nous contacter via le formulaire précédent.

Contenu lié

- Retours & Echanges
- Suivi de votre commande
- Changer/Annuler Votre Commande
- Confirmation De Commande