Changer/Annuler Votre Commande

Customer Services - 2022-07-29 - Orders

Changer Votre Commande

Les clients peuvent demander à modifier leur commande avant de l'expédier. Le temps de traitement estimé entre la commande et la livraison est d'un jour ouvrable (pouvant être sujet à des variations pendant les périodes de pointe). Pendant cette courte période, nous sommes en mesure de modifier les produits commandés et de modifier les commandes. S'il vous plaît contactez-nous en indiquant votre numéro de commande et spécifiez ce qui doit être changé. Le contenu de la commande ne peut pas être modifié après l'envoi du colis.

Changer Votre Adresse

Vous pouvez également nous contacter pour apporter des corrections à votre adresse si vous pensez qu'elle a été saisie de manière incorrecte lors de votre commande ou si elle s'affiche de manière incorrecte sur votre facture. Les clients ne peuvent pas changer leur adresse ou les produits commandés une fois le colis expédié. Une fois que le statut sur le colis a été marqué comme expédié, vous ne pourrez pas modifier les détails et nous ne pourrons pas mettre à jour votre adresse.

Dans ce cas, les clients doivent attendre le délai d'attente recommandé (14 jours) avant que le colis ne soit automatiquement renvoyé. Une fois que nous avons reçu votre commande non livrable, nous pouvons alors prendre les mesures appropriées pour remédier à votre situation.

Annuler Votre Commande

Si vous avez passé une commande par erreur ou si vous souhaitez l'annuler pour d'autres raisons, veuillez contacter le service clientèle ASAP. Il convient de noter que vous ne pouvez annuler les commandes que pendant le traitement de la commande. Si une commande a été expédiée/envoyée, nous ne pourrons pas l'annuler. Les clients doivent attendre la commande avant de nous contacter pour organiser un retour et un remboursement. S'il vous plaît voir Retours et échanges pour plus d'informations.

Si vous n'agissez pas assez rapidement pour modifier les produits de votre commande, vous devez attendre que le colis soit livré avant de nous contacter concernant un retour ou un remboursement de produits indésirables. On rappelle aux clients de ne pas ouvrir ou déchirer le paquet sur les produits qu'ils souhaitent retourner.

Contenu lié

- FAQ sur le paiement
- Retours & Echanges
- FAQ sur les retards de livraison
- Suivi de votre commande
- Confirmation De Commande