

Base de connaissances > General > Rx et informations de vérification de l'opticien

## Rx et informations de vérification de l'opticien

Customer Services - 2021-07-28 - General

Remarque : toutes les informations sur la vérification Rx/opticien s'appliquent uniquement aux commandes aux États-Unis.

Veuillez vous référer à notre Guide Rx dédié pour toutes les informations dont vous aurez besoin sur le Rx Optician Check. Veuillez consulter nos pages FAQ avant de transmettre votre question relative à l'opticien à notre équipe du service client.

Mon opticien ne se présente pas, comment puis-je ajouter mon opticien?

Veuillez nous transmettre les détails suivants pour votre opticien, afin que nous puissions saisir correctement ses informations dans notre système. Veuillez nous fournir le plus d'informations possible sur l'opticien qui vous a prescrit vos lentilles de contact/lunettes. Au minimum, nous vous demandons de nous fournir les éléments suivants :

- Nom de l'opticien
- Nom du cabinet
- Adresse e-mail de contact