



[Knowledge base](#) > [General](#) > [Risoluzione dei problemi dell'account cliente](#)

Risoluzione dei problemi dell'account cliente

Customer Services - 2025-09-04 - [General](#)

Accedi al tuo account

Se riscontri problemi di accesso al tuo account potrebbe essere per una serie di motivi.

Verifica di aver inserito correttamente i tuoi dati. Il nostro sistema di accesso fa distinzione tra maiuscole e minuscole.

Se non riesci ad accedere al tuo account a causa di aver dimenticato la password, consulta la nostra pagina Password dimenticata e segui le istruzioni.

Vedere i miei ordini nel mio account

Dopo aver creato un account, qualsiasi ordine effettuato mentre sei connesso al tuo account apparirà nella cronologia degli ordini. Questo è uno dei vantaggi di avere un account cliente. Ti consente di tenere traccia dei tuoi ordini e ti consentirà di utilizzare il checkout rapido.

Tieni presente che se hai creato un account dopo aver effettuato un ordine, questo ordine non apparirà nella cronologia degli ordini ma sarai avvisato via e-mail con eventuali aggiornamenti come i dettagli di spedizione dell'ordine.

Codici di errore

Se hai difficoltà a risolvere eventuali messaggi di errore, fornisci uno screenshot del problema che stai riscontrando al nostro servizio clienti e lavoreremo per risolverlo il più rapidamente possibile.

Si prega di notare che il nostro team di assistenza clienti opera dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 16:30 GMT.

- [Tag](#)
- [account](#)
- [log in](#)

Contenuti correlati

- [Domande frequenti sui pagamenti](#)
- [Tracciare il tuo ordine](#)
- [Conferma Del Tuo Ordine](#)