Modifica / Cancellazione Del Tuo Ordine

Customer Services - 2022-07-29 - Orders

Modifica del tuo ordine

I clienti possono richiedere modifiche ai propri ordini prima che siano spediti. Il tempo di lavorazione stimato dall'ordine alla consegna è di un giorno lavorativo (che può essere soggetto a cambiamenti in periodi di attività intensa). Durante questo breve lasso di tempo, possiamo cambiare i prodotti ordinati e annullare qualsiasi ordine. Per favore contattaci indicando il numero del tuo ordine e specificando che cosa deve essere modificato. I contenuti dell'ordine non possono essere cambiati dopo che il pacco è stato messo in spedizione.

Modifica dell'indirizzo

Puoi inoltre contattarci per modificare il tuo indirizzo se ritieni che sia stato inserito in modo sbagliato al momento del pagamento, o se appare sbagliato sulla tua ricevuta. Una volta che lo status del pacco è indicato come spedito, non potrai cambiare questi dati e non potremo aggiornare il tuo indirizzo.

In questo caso, i clienti devono aspettare il periodo di attesa consigliato (14 giorni) prima che i pacco sia rispedito automaticamente al mittente. Una volta ricevuto il tuo ordine non consegnato, possiamo prendere i provvedimenti corretti per aiutarti a risolvere la situazione.

Cancellazione del tuo ordine

Se hai effettuato un ordine per sbaglio, o desideri cancellarlo per altri motivi, per favore contatta il nostro Servizio Clienti il più presto possibile. Va fatto presente che puoi cancellare soltanto gli ordini in fase di processazione. Se un ordine è stato spedito/emesso allora non saremo in grado di cancellarlo I clienti devono attendere l'arrivo dell'ordine prima di contattarci per stabilire un reso e il rimborso. Per favore vedi Resi & Cambi per maggiori informazioni. Se non agisci abbastanza in fretta per cambiare i prodotti del tuo ordine, dovrai aspettare la consegna del pacco prima di contattarci per un reso o un rimborso dei prodotti indesiderati. Si ricorda ai clienti di non aprire o rompere le confezioni dei prodotti che desiderano restituire.

Contenuti correlati

- Domande frequenti sui pagamenti
- Reso E Scambio Prodotto
- Domande frequenti sulla consegna in ritardo
- Tracciare il tuo ordine
- Conferma Del Tuo Ordine