

Confirmation De Commande

Customer Services - 2022-07-29 - Orders

Il y a plusieurs façons de confirmer que votre commande a été prise en compte sur Coloured Contacts.

1. **E-mail de confirmation** - Notre système envoie un e-mail de confirmation de commande à l'adresse e-mail que vous avez saisie au moment de payer. Assurez-vous de vérifier votre boîte de réception et, à défaut, tout dossier de courrier indésirable afin de trouver notre email de Confirmation de Commande.
2. **Compte client** - si vous avez passé une commande avec un compte client existant ou si vous avez créé un compte lors de la commande, vous pourrez accéder à vos commandes précédentes. Cliquez simplement sur l'historique de vos commandes pour afficher toutes les commandes précédentes que vous avez passées sur notre site internet et pour vérifier votre Confirmation de Commande.
3. **Confirmation de paiement** - Vous pouvez également recevoir une confirmation de paiement du fournisseur que vous avez utilisé pour finaliser votre achat. Si votre paiement a abouti, cela signifie que la commande a également été passée.

Questions Fréquentes

- **J'ai passé une commande, puis créé un compte, mais je ne vois aucun historique de commande** - Si vous avez passé votre commande en tant qu'invité et que vous avez ensuite créé un compte, vous ne pourrez pas voir la commande passée en tant qu'invité. Les commandes passées en tant qu'invité recevront toujours leur e-mail de confirmation de commande.

Si vous ne pouvez pas confirmer si une commande a été passée par les moyens ci-dessus, veuillez nous contacter en utilisant le formulaire de la page précédente.

Contenu lié

- [FAQ sur le paiement](#)
- [Dépannage du compte client](#)
- [FAQ sur les retards de livraison](#)
- [Suivi de votre commande](#)

- [Changer/Annuler Votre Commande](#)