

## FAQ sur les lentilles de contact

Customer Services - 2021-07-28 - Products

### **Quels verres sont disponibles sur ordonnance ?**

Nous ajoutons fréquemment à notre gamme de verres de prescription, ce qui signifie que bon nombre de nos styles populaires sont disponibles pour les clients qui ont besoin de lentilles de contact colorées sur ordonnance. Veuillez consulter la section complète [ici](#).

De plus, nous sommes en mesure d'offrir des puissances positives et négatives de verres correcteurs/correctifs ainsi que des mesures pour l'astigmatisme. Veuillez noter que les options affichées sur le site Web sont les seuls types actuellement disponibles. Veuillez consulter votre optométriste ou votre ophtalmologiste pour vérifier ce qui convient le mieux à vos yeux.

Certaines lentilles sont disponibles en variantes avec et sans ordonnance. Beaucoup de ces verres sont liés, donc si vous trouvez une paire de verres sans ordonnance que vous aimez, il peut y avoir une option pour voir le style de prescription équivalent.

### **Combien de temps durent les lentilles une fois ouvertes ?**

La durée de nos lentilles de contact varie. Toutes les durées sont affichées sur l'emballage.

Veuillez noter que la période commence à partir de la première fois que vous portez vos lentilles. Les lentilles ne doivent en aucun cas être portées une fois ce délai écoulé.

Nous proposons des lentilles 1 jour, 30 jours et 90 jours. Les lentilles journalières peuvent être portées une fois puis jetées. Les lentilles 30 jours et 90 jours peuvent être portées plusieurs fois tant que l'on prend soin de nettoyer et de ranger correctement les lentilles entre chaque utilisation.

### **Tout le monde peut-il porter des lentilles de contact ?**

Nos lentilles de contact ne sont pas conçues pour corriger les défauts oculaires, c'est pourquoi il est essentiel de contacter votre ophtalmologiste ou votre optométriste pour vérifier l'adéquation de votre œil avant de porter nos lentilles.

### **J'ai déjà porté des lentilles de contact. Cela signifie-t-il que je peux porter des lentilles de contact cosmétiques ?**

Vos lentilles de prescription peuvent avoir des qualités spécifiques qui les rendent adaptées à votre type d'œil, par conséquent, il est toujours conseillé de consulter un professionnel avant d'acheter des lentilles de contact cosmétiques.

### **Mes lentilles ne sont pas confortables/ne se placent pas correctement dans mes yeux.**

Cela pourrait être pour un certain nombre de raisons. La première et la plus simple des raisons pourrait être que l'objectif est à l'envers. Pour vérifier si votre objectif est dans le bon sens, placez-le sur le bout de votre doigt. Il devrait prendre une forme de bol naturel. Si cela ne se produit pas, la lentille est probablement à l'envers. Tournez doucement l'objectif dans le bon sens et testez à nouveau.

Assurez-vous d'avoir trempé votre lentille fraîche dans la solution pendant au moins 2 heures avant utilisation et assurez-vous de cligner des yeux à plusieurs reprises lorsque vous insérez vos lentilles pour la première fois.

Si les lentilles irritent vos yeux ou causent des douleurs et des rougeurs, retirez-les immédiatement.

### **Mes lentilles ne ressemblent pas à ce que j'attendais.**

Il y a plusieurs raisons pour lesquelles vos lentilles peuvent ne pas donner le résultat que vous attendiez. Toutes nos lentilles sont conçues pour transformer la couleur de vos yeux, mais les résultats peuvent varier.

Lors de l'achat de lentilles chez Coloured Contacts, il convient de noter que les images des produits sont uniquement à des fins d'illustration. La couleur et l'effet visuel de l'image du produit et de la représentation numérique du miroir virtuel sont sujets à de petites variations.

Il est également important de noter que la couleur et l'effet seront différents en fonction de la couleur naturelle de vos yeux. Par exemple, certains de nos verres conviennent mieux aux couleurs d'yeux plus claires en raison de leur niveau de transparence.

### **Mes lentilles de contact UV ne brillent pas dans le noir.**

Nos verres UV sont conçus pour créer un effet lumineux lorsqu'ils sont sous une lumière réactive aux UV - ce ne sont PAS des verres qui brillent dans le noir. Comme indiqué dans la description du produit, ces lentilles nécessiteront une lumière ultraviolette pour voir l'effet UV.

Lorsqu'elles ne sont pas sous une lumière noire UV, les couleurs vives des lentilles sont destinées à donner une touche finale amusante et efficace à votre costume ou tenue.

### **Je ne peux pas voir à travers des lentilles de contact aveugles**

Comme souligné dans nos descriptions de produits, le design de la pupille de nos lentilles de contact aveugles est un effet opaque de couleur unique. La coloration en bloc couvre l'iris et la pupille afin d'obtenir un effet complètement aveugle.

Cela obscurcira considérablement votre vision et il sera difficile de voir clairement lorsque vous portez vos lentilles. Nous vous recommandons d'utiliser ces lentilles pour les séances photo ou de porter une seule lentille afin d'avoir une vision d'un œil. Soyez prudent lorsque

vous portez ces lentilles et n'essayez pas de conduire.

Veillez noter que nous ne pouvons offrir des retours et des échanges que sur des lentilles de contact non ouvertes. Si vous pensez que les lentilles ne vous donneront pas l'effet que vous espérez, n'ouvrez pas l'emballage. Si les lentilles ne sont pas ouvertes, veuillez continuer sur notre page [Retours et échanges](#) pour plus d'informations sur la marche à suivre.