

## Retours & Echanges

Customer Services - 2022-07-29 - Orders

Vous pouvez demander un remboursement pour deux raisons. Tout d'abord, vous avez peut-être changé d'avis sur un produit. Deuxièmement, votre article est arrivé endommagé ou est défectueux. Il existe différentes procédures pour chacun de ces éléments détaillés ci-dessous.

Si vous avez décidé de ne plus vouloir un article, il peut être retourné seulement s'il n'a pas été ouvert. L'article doit être retourné dans les 30 jours suivant la réception. Notre équipe de service clientèle vous remettra une étiquette de retour, mais il est de votre responsabilité de payer les frais de retour.

Si votre article est arrivé endommagé, notre politique vous oblige à envoyer des images de l'article endommagé à notre équipe de service clientèle, veuillez donc les contacter avec l'image et les détails de votre commande. Dans de tels cas, nous pouvons vous proposer un article de remplacement, un autre article de valeur égale ou un remboursement.

Vous trouverez plus de détails sur la façon de retourner un article sur notre page [Retours & Echanges](#).

Si vous avez annulé votre commande avant l'expédition de votre colis ou si vous n'avez pas reçu votre colis et que vous avez vérifié auprès de vos voisins et du centre de livraison local, nous vous remboursons également.

Lorsque vous nous contactez au sujet de votre commande, veuillez inclure votre numéro de commande pour nous aider à traiter rapidement votre demande.

### Contenu lié

- [FAQ sur les retards de livraison](#)
- [Suivi de votre commande](#)
- [Changer/Annuler Votre Commande](#)