

Suivi de votre commande

Customer Services - 2021-07-28 - Orders

Il existe deux façons de suivre votre commande passée auprès de Coloured Contacts.

Si vous avez un compte client, veuillez vous connecter, ou vous pouvez vous diriger directement vers l'historique de vos commandes pour sélectionner la commande que vous souhaitez suivre.

Si vous avez payé avec un compte invité, veuillez entrer votre adresse e-mail et votre référence de commande sur notre page de suivi des invités.

Le service client ne pourra fournir que les informations détaillées sur la page de suivi d'un client. Toute demande concernant le suivi ne peut être répondue qu'avec ces instructions sur la façon d'accéder aux pages d'informations de suivi.

Remarque : les informations de suivi peuvent différer d'une commande à l'autre en raison de l'utilisation de différents transporteurs comme méthodes d'affranchissement.

Contenu lié

- [Dépannage du compte client](#)
- [Retours & Echanges](#)
- [FAQ sur les retards de livraison](#)
- [Changer/Annuler Votre Commande](#)
- [Confirmation De Commande](#)