

Conferma Del Tuo Ordine

Customer Services - 2022-07-29 - Orders

Coloured Contact invia conferma dell'avvenuto ordine in diversi modi:

1. **Conferma via e-mail** - il nostro sistema vi invierà una e-mail di conferma dell'ordine all'indirizzo e-mail indicato in fase di check-out. Assicuratevi di controllare la vostra casella di posta in arrivo oppure le cartelle di spam e posta indesiderata.
2. **Account utente** - se avete fatto un ordine accedendo tramite il vostro account utente, oppure ne avete creato uno in fase di check-out, potrete vedere i vostri ordini precedenti. Vi basterà cliccare sullo storico ordini per vedere tutti gli ordini effettuati sul nostro sito e controllare la conferma del vostro ultimo ordine.
3. **Conferma di pagamento** - riceverete una conferma di avvenuto pagamento da parte del provider che avete usato per completare il vostro ordine. Se il pagamento è andato a buon fine, significa che l'ordine è stato effettuato con successo.

Domande frequenti

- **Ho fatto un ordine e poi ho creato il mio account, ma non vedo lo storico ordini** - Se avete fatto il check-out come ospite e avete creato il vostro account in seguito, non sarete in grado di vedere l'ordine effettuato come ospite. Gli ordini effettuati come ospite vengono confermati tramite email.

Se non riuscite ad ottenere conferma in merito all'ordine effettuato tramite i metodi sopraelencati, contattateci utilizzando il modulo apposito nella pagina precedente.

Contenuti correlati

- [Domande frequenti sui pagamenti](#)
- [Risoluzione dei problemi dell'account cliente](#)
- [Domande frequenti sulla consegna in ritardo](#)
- [Tracciare il tuo ordine](#)
- [Modifica / Cancellazione Del Tuo Ordine](#)