

## Domande frequenti sulle lenti a contatto

Customer Services - 2021-07-28 - Products

### **Quali lenti sono disponibili per la prescrizione?**

Aggiungiamo spesso alla nostra gamma di lenti da vista, il che significa che molti dei nostri modelli popolari sono disponibili per i clienti che richiedono lenti a contatto colorate da prescrizione. Si prega di consultare la sezione completa [qui](#).

Inoltre, siamo in grado di offrire poteri positivi e negativi di lenti correttive/correttive e misurazioni per l'astigmatismo. Tieni presente che le opzioni visualizzate sul sito Web sono le uniche attualmente disponibili. Si prega di consultare il proprio optometrista o oculista per verificare quale sia più adatto ai propri occhi.

Alcune lenti sono disponibili sia come varianti di prescrizione che senza prescrizione. Molte di queste lenti sono collegate, quindi se trovi un paio di lenti senza prescrizione che ti piacciono, potrebbe esserci un'opzione per visualizzare lo stile di prescrizione equivalente.

### **Quanto durano le lenti una volta aperte?**

La durata delle nostre lenti a contatto varia. Tutte le durate sono riportate sulla confezione.

Si prega di notare che il periodo di tempo inizia dal primo utilizzo delle lenti. In nessun caso le lenti devono essere indossate una volta trascorso questo periodo di tempo.

Offriamo lenti One Day, 30 Day e 90 Day. Le lenti giornaliere possono essere indossate una volta e poi smaltite. Le lenti da 30 giorni e 90 giorni possono essere indossate più volte purché si presti attenzione a pulire e conservare adeguatamente le lenti tra un utilizzo e l'altro.

### **Qualcuno può indossare le lenti a contatto?**

Le nostre lenti a contatto non sono progettate per correggere i difetti degli occhi, motivo per cui è essenziale contattare il proprio oculista o optometrista per verificare l'idoneità degli occhi prima di indossare le nostre lenti.

### **Ho già indossato le lenti a contatto. Questo significa che posso indossare lenti a contatto cosmetiche?**

Le tue lenti da vista possono avere qualità specifiche che le rendono adatte al tuo tipo di occhio, quindi è comunque consigliabile consultare un professionista prima di acquistare lenti a contatto cosmetiche.

### **Le mie lenti non sono comode/non sono posizionate correttamente nei miei occhi.**

Questo potrebbe essere per una serie di motivi. Il primo e più semplice motivo potrebbe essere che l'obiettivo è al rovescio. Per verificare se la tua lente è nella direzione giusta, posizionala sulla punta del dito. Dovrebbe assumere una forma a ciotola naturale. Se ciò non accade, probabilmente l'obiettivo è al rovescio. Ruota delicatamente l'obiettivo nel modo giusto e prova di nuovo.

Assicurati di aver immerso la tua lente fresca nella soluzione per almeno 2 ore prima dell'uso e assicurati di battere le palpebre ripetutamente quando inserisci le lenti per la prima volta.

Se le lenti irritano gli occhi o causano indolenzimento e arrossamento, rimuoverle immediatamente.

### **Le mie lenti non sembrano come previsto.**

Ci sono alcuni motivi per cui le tue lenti potrebbero non dare il risultato che ti aspettavi. Tutte le nostre lenti sono progettate per trasformare il colore dei tuoi occhi, ma i risultati possono variare.

Quando si acquistano lenti da Coloured Contacts si ricorda che le immagini dei prodotti sono solo a scopo illustrativo. Il colore e l'effetto visivo sia dell'immagine del prodotto che della rappresentazione digitale dello Specchio Virtuale sono soggetti a piccole variazioni.

È anche importante notare che il colore e l'effetto appariranno diversi a seconda del colore naturale degli occhi. Ad esempio, alcune delle nostre lenti sono più adatte a colori degli occhi più chiari grazie ai loro livelli di trasparenza.

### **Le mie lenti a contatto UV non si illuminano al buio.**

Le nostre lenti UV sono progettate per creare un effetto bagliore quando sono sotto una luce reattiva ai raggi UV: NON sono lenti che si illuminano al buio. Come evidenziato nella descrizione del prodotto, queste lenti richiedono una luce ultravioletta per vedere l'effetto UV.

Quando non sono sotto una luce nera UV, i colori brillanti delle lenti hanno lo scopo di dare un tocco finale divertente ed efficace al tuo costume o vestito.

### **Non riesco a vedere attraverso le lenti a contatto cieche**

Come evidenziato nelle nostre descrizioni dei prodotti, il design sulla pupilla delle nostre lenti a contatto cieche è un effetto monocoloro opaco. La colorazione a blocchi copre l'iride e la pupilla per ottenere un effetto completamente cieco.

Questo oscurerà notevolmente la tua vista e sarà difficile vedere chiaramente quando indossi le lenti. Ti consigliamo di utilizzare queste lenti per i servizi fotografici o di indossare una lente singola per avere la vista da un occhio. Si prega di prestare attenzione quando si indossano queste lenti e non tentare di guidare.

Si prega di notare che siamo in grado di offrire resi e cambi solo su lenti a contatto non aperte. Se pensi che le lenti non ti diano l'effetto sperato, non aprire la confezione. Se le

lenti non sono aperte, continua alla nostra pagina [Resi e cambi](#) per ulteriori informazioni su cosa fare dopo.