

## Domande frequenti sulla consegna in ritardo

Customer Services - 2021-07-28 - Orders

Dov'è il mio ordine?

Prima di contattarci ti chiediamo di verificare il metodo di consegna scelto per il tuo ordine, che puoi trovare sulla ricevuta dell'ordine. Se stai chiedendo informazioni su una consegna in ritardo prima della data di consegna prevista, non saremo in grado di aiutarti. Clicca qui per vedere tutte le nostre informazioni sulla consegna.

Puoi anche fare riferimento alle nostre pagine di informazioni di tracciamento per maggiori dettagli sulla posizione del tuo pacco e sulla data di consegna prevista.

Note sulle date di consegna:

Le date di consegna stimate sono giorni LAVORATIVI. Questo non include i fine settimana o i giorni festivi/bancari.

Gli ordini vengono spediti il prima possibile, in alcuni casi (se l'ordine viene effettuato in un giorno non lavorativo), l'ordine verrà spedito il giorno lavorativo successivo disponibile.

Il mio ordine è in ritardo

Se il tuo ordine è in ritardo e la data di consegna prevista è stata superata, ti consigliamo di provare una delle seguenti opzioni:

Verifica se il tuo corriere ha lasciato il tuo ordine a un vicino.

Verifica con il tuo corriere se è stata tentata una consegna.

Se il tuo metodo di consegna ha fornito un numero di tracciamento, prova a localizzare l'ordine.

NOTA BENE: Chiediamo ai clienti di non contattarci in merito alla consegna in ritardo PRIMA della data di consegna prevista. I clienti devono attendere fino a dopo la data di consegna e provare tutti i passaggi precedenti per individuare il pacco. È solo in questo momento che i clienti devono contattarci tramite il modulo precedente.

Contenuti correlati

- [Reso E Scambio Prodotto](#)
- [Tracciare il tuo ordine](#)
- [Modifica / Cancellazione Del Tuo Ordine](#)
- [Conferma Del Tuo Ordine](#)