

Domande frequenti sui pagamenti

Customer Services - 2022-07-29 - General

Quando acquisti con Contatti Colorati puoi pagare con Carta di Credito/Debito, Paypal, Google Pay, Alipay, paysafecard. Per alcuni dei nostri clienti, Apple Pay è disponibile anche a seconda del dispositivo che stai utilizzando.

Una volta che il pagamento è stato elaborato, puoi accedere al tuo account e guardare le tue note di credito per vedere le tue fatture, purché tu abbia impostato il tuo account prima di effettuare l'acquisto. Se hai effettuato il check-out come ospite e successivamente hai creato il tuo account, il tuo primo ordine non sarà disponibile per la visualizzazione.

Il pagamento verrà prelevato dal tuo conto tra la data di acquisto e la data di spedizione.

Se prevedi un rimborso per qualsiasi motivo, il denaro verrà solitamente restituito sul tuo account entro i prossimi 3-5 giorni lavorativi.

Il tuo pagamento sarà soggetto a un controllo del punteggio di frode e potrebbe essere rifiutato dal nostro sistema se vengono rilevate informazioni sospette.

Cosa succede se il mio pagamento non va a buon fine?

A volte un pagamento non riesce per altri motivi. Per esempio:

La carta con cui stai pagando ha fondi insufficienti.

Il prodotto che stai tentando di acquistare non è più disponibile dopo averlo inserito nel carrello.

Il sistema non riesce a connettersi al provider in uso. Ad esempio, se un sito Web di terze parti come il sito PayPal non funziona.

Perché la mia fattura o estratto conto riporta Arcadant B.V.?

colourcontacts.com fa parte di una società più grande che opera sotto il nome di Arcadant B.V., quindi ti assicuriamo che questa è una procedura standard e che ti viene addebitato dall'azienda corretta.

Codici di errore

Se hai difficoltà a risolvere eventuali messaggi di errore, fornisci uno screenshot del problema che stai riscontrando al nostro servizio clienti e lavoreremo per risolverlo il più rapidamente possibile.

Si prega di notare che il nostro team di assistenza clienti è operativo dal lunedì al venerdì,

dalle 8:30 alle 16:30 GMT.

Tag
paying
payment
price

Contenuti correlati

- [Risoluzione dei problemi dell'account cliente](#)
- [Modifica / Cancellazione Del Tuo Ordine](#)
- [Informazione sulla Spedizione](#)
- [Conferma Del Tuo Ordine](#)