

## Reso E Scambio Prodotto

Customer Services - 2022-07-29 - Orders

Esistono due ragioni per cui potreste voler richiedere un rimborso. La prima è che avete cambiato idea sul prodotto acquistato, la seconda è che il prodotto è arrivato danneggiato o difettoso. Le procedure sono diverse a seconda dei casi; eccovi i dettagli.

Se avete deciso che non volete più un prodotto e non lo avete aperto, potete semplicemente rispedircelo entro 30 giorni dalla data di ricezione. Il nostro team di assistenza al cliente emetterà un rimborso per il prodotto, ma le spese di spedizione per la restituzione saranno a vostro carico.

Se il prodotto è arrivato danneggiato, dovrete inviare delle fotografie del prodotto danneggiato al nostro reparto assistenza clienti; quando contattate il nostro team, inserite fotografie e dettagli dell'ordine. In questi casi, offriamo la sostituzione del prodotto con un altro di uguale valore oppure vi rimborsiamo la spesa.

Maggiori informazioni su come restituire un prodotto sono reperibili alla pagina [Restituzioni e Sostituzioni](#).

Altri casi in cui vi rimborsiamo l'ordine comprendono: quando avete cancellato l'ordine prima che il pacchetto venga spedito, e se non avete ricevuto il pacchetto e avete controllato presso vicini e centro postale della zona.

Quando ci contattate in merito ad un ordine, per favore riportate l'ID dell'ordine in modo da aiutarci a processare rapidamente la vostra richiesta.

### Contenuti correlati

- [Domande frequenti sulla consegna in ritardo](#)
- [Tracciare il tuo ordine](#)
- [Modifica / Cancellazione Del Tuo Ordine](#)