

## Tracciare il tuo ordine

Customer Services - 2021-07-28 - Orders

Esistono due modi per tenere traccia del tuo ordine che è stato effettuato con Contatti colorati.

Se hai un account cliente, effettua il login, oppure puoi andare direttamente alla cronologia degli ordini per selezionare l'ordine che desideri monitorare.

Se hai effettuato il check-out con un account ospite, inserisci il tuo indirizzo e-mail e il riferimento dell'ordine nella nostra pagina di monitoraggio degli ospiti.

Il servizio clienti sarà in grado di fornire solo le informazioni dettagliate nella pagina di monitoraggio di un cliente. A qualsiasi richiesta relativa al tracciamento è possibile rispondere solo con queste istruzioni su come accedere alle pagine delle informazioni sul tracciamento.

Nota: le informazioni di tracciamento possono differire tra gli ordini a causa dei diversi corrieri utilizzati come metodi di spedizione.

### Contenuti correlati

- [Risoluzione dei problemi dell'account cliente](#)
- [Reso E Scambio Prodotto](#)
- [Domande frequenti sulla consegna in ritardo](#)
- [Modifica / Cancellazione Del Tuo Ordine](#)
- [Conferma Del Tuo Ordine](#)